

FORMULAIRE DE RETOUR

Le client a le droit de retourner les marchandises achetées en ligne dans un délai de 14 jours à compter de la livraison, à condition que les marchandises soient en parfait état (qu'elles aient les étiquettes et l'emballage d'origine, qu'elles n'aient pas été utilisées ou endommagées, qu'elles soient livrées dans le même état que celui dans lequel elles ont été envoyées). S'applique aux produits cosmétiques hermétiquement fermés.

Prénom et nom :

Adresse du domicile :

.....

E-mail :

Téléphone de contact:

Numéro du document de vente (reçu ou facture TVA) :.....

Produit retourné:

Date de réception des marchandises:

Motif du retour / sans motif particulier*:

Veuillez retourner l'argent au compte numéro :

.....

appartenant à.....

J'ai pris connaissance des conditions de retour des marchandises dans ce mode spécifiées dans le règlement du magasin, y compris la nécessité de joindre ce formulaire et l'original du document de vente (reçu ou facture TVA) émis dans le cadre de la vente des marchandises retournées. Je déclare que les marchandises retournées par moi n'ont pas été utilisées.

.....

(lieu, date)

.....

(signature)

*supprimer le cas échéant